

Formulaire de réparation à distance

Nom:	Prénom:
Téléphone:	Cellulaire:
Courriel:	
Adresse:	
Modèle d'appareil:	
Veuillez expliquer votre problème le plus précisément possible:	

Contactez-nous au 581-701-3014 ou au info@altechmobile.ca pour vous informer de la disponibilité des pièces de réparation avant d'envoyer votre appareil.

Mettre votre appareil dans du papier bulle et l'insérer dans une enveloppe matelassée, nous ne sommes pas responsable si un appareil arrive endommagé pendant son trajet à notre boutique s'il n'a pas été protégé adéquatement. Nous recommandons aussi de prendre une assurance auprès de votre compagnie de transport. Ne pas inclure d'accessoires avec l'appareil.

Envoyer votre colis à:
A.L. Tech Mobile
10525 boulevard de l'Ormière
Québec, QC, Canada, G2B 3L2

S.V.P. inclure ce document avec votre appareil pour référence.

Aussitôt l'appareil réparé, nous vous enverrons une photo ou vidéo attestant que celui-ci est bel et bien fonctionnel ainsi qu'une facture à votre adresse courriel qui sera payable par carte de crédit. Une fois la facture payée, votre appareil vous sera renvoyé par la poste.

Consentement

J'autorise le représentant A.L. Tech Mobile à effectuer des réparations sur mon appareil électronique. Je comprends que les représentants de A.L. Tech Mobile ont été formés pour effectuer des travaux sur des appareils électroniques, mais A.L. Tech Mobile n'est pas un distributeur agréé. En outre, j'accepte de décharger A.L. Tech Mobile de toute responsabilité pour toute réclamation ou tout dommage de toute nature pouvant découler de tout travail de réparation effectué sur mon appareil électronique, à moins qu'il ne soit causé par une négligence grave de A.L. Tech Mobile ou son représentant. Tout appareil ayant été réparé chez A.L. Tech Mobile est réputé être fonctionnel au moment où le client en reprend possession sauf si mention contraire du client au moment de l'examen de l'appareil.

Sauvegarde des données

Je comprends que A.L. Tech Mobile n'est pas responsable des pertes de données qui pourraient survenir suite aux travaux effectués sur mon appareil électronique. Je comprends également que j'ai l'option et je suis responsable de sauvegarder l'appareil avant d'autoriser toute réparation sur mon appareil en cas de perte de données et de défaillance matérielle ou logicielle.

Confidentialité

Je comprends que A.L. Tech Mobile ne consultera aucune information ou données personnelles, privées ou confidentielles; Cependant, les représentants peuvent, par inadvertance, voir des données au cours de leur travail. Je comprends que toutes les données confidentielles doivent être retirées de l'appareil avant d'effectuer des réparations sur celui-ci.

Garantie

Je comprends que les réparations ou le support technique effectués par A.L. Tech Mobile peuvent annuler les garanties du fabricant. A.L. Tech Mobile et ses sociétés affiliées n'assument aucune responsabilité ou garantie dans le cas où les garanties du fabricant sont annulées mais peuvent, à sa seule discrétion, offrir sa propre garantie sur les pièces et / ou services fournis.

Si des réparations supplémentaires étaient nécessaires, un représentant de A.L. Tech Mobile vous contactera avant de procéder aux réparations.

En expédiant le colis, j'accepte les conditions ci-dessus.